



CALIDAD & CALIDEZ

Una Revista del Grupo San Roque

Nº 07 - Julio 2018

Nuevo Laboratorio de Anatomía Patológica



GRUPO SAN ROQUE

Medicina con calidad y calidez



sanroque.com.py



lacosta.com.py



santajulia.com.py



husl.com.py

Índice

L	LABORATORIO - ANATOMÍA P.	04
	La Costa, único con Laboratorio de Anatomía Patológica propio.	
S	SERVICIO DE MATERNIDAD	08
	Maternidad feliz y cubierta con los mejores planes en el HUSL.	
D	DERECHOS DEL PACIENTE	10
	Derechos y deberes del paciente optimizan el servicio y mejoran la salud.	
C	CENTRO ONCOLÓGICO	13
	Centro Oncológico La Costa: grandes logros y nuevas metas.	
E	ENTREVISTA A NUEVO DIRECTOR	16
	Trayectoria y solidez al frente del Grupo San Roque.	
C	CIRUGÍA BARIÁTRICA	18
	Cirugía bariátrica con tecnología de punta - Sanatorio Santa Julia.	
A	ARTÍCULO DE INTERES	22
	Influenza: prevención y evitar automedicación.	
E	ELLOS NOS CUENTAN	24
	<ul style="list-style-type: none">• Paciente Sanatorio San Roque - El chequeo anual salva vidas.• Colaboradora del Sanatorio Santa Julia Jefa de facturación: "Me siento como en mi familia".	



Medicina con calidad y calidez.

**Dirección: Artigas 1500 esq.
Concepción Leyes de Chávez
Tel: 217.1000**

Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria

Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro
Equipo de Calidad - Joint Commission International



Dirección editorial, Diseño y Comercialización:
Tel: 621 494/5 (0981) 957 250
Notas periodísticas y corrección:
Lic. Flavia Borja

Julio, 2018 - Año 02 - N° 07

El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

Crecemos en tecnología, calidad y calidez

Ya estamos a mitad de año, presentando una vez más nuestra revista. Ante cada edición nos sentimos entusiasmados de poder compartir nuestras noticias sanatoriales y mantener el vínculo con nuestros pacientes, que tanto cuidamos.

Les invitamos a leer muy especialmente la nota sobre el primer aniversario de nuestro Centro Oncológico Integral. Un año impulsando este servicio como una opción local, sin precedentes, para tratar el cáncer. Nuestro objetivo fue y sigue siendo ofrecer tratamientos integrales en el país, para que los pacientes se sientan acompañados y contenidos durante el tratamiento, sin tener que buscar en la región alternativas que los alejen de su entorno. Nos sentimos depositarios de la esperanza y devolvemos esa confianza con calidad en los servicios y la intención de seguir creciendo. Agradecemos el compromiso de nuestro sólido equipo profesional, que además brilla por su humanidad y generosidad.

Otra gran noticia es la puesta en marcha de nuestro Laboratorio de Anatomía Patológica. Una apuesta más para ofrecer servicios de vanguardia en nuestros sanatorios. En este caso, La Costa es el primer sanatorio privado en nuestro país en contar con un laboratorio con estas características. Desde este servicio se podrá brindar a nuestros pacientes estudios de citologías ginecológicas, de muestras de tejidos obtenidos a través de diversas técnicas quirúrgicas y otros procedimientos necesarios para el diagnóstico. El Dr. Rolf Pfannl, jefe del Laboratorio, nos cuenta más detalles.

En definitiva, estamos creciendo, en infraestructura, tecnología y calidad de atención. Trabajamos para alcanzar estándares no solamente nacionales sino internacionales como la Joint Commission International, que tiene efectos positivos en cada uno de nuestros servicios y nuestros propios colaboradores dan cuenta de ello.

Por otra parte, me gustaría contarles, que Juan Carlos Fernández, a quien anunciamos como nuevo Director Ejecutivo del Grupo San Roque en la edición anterior, ya está completamente abocado a las metas a corto, mediano y largo plazo. Estamos seguros que con su larga y sólida trayectoria -de la cual les contamos más en esta edición- logrará todas las metas propuestas, que redundarán en favor de nuestros pacientes.

Las siguientes editoriales estarán justamente a cargo del nuevo Director Ejecutivo. Por mi parte ha sido un honor y un orgullo presentar las distintas ediciones de la revista Calidad y Calidez desde su origen hasta hoy. En retrospectiva hemos cosechado grandes éxitos y aprendizajes. Y todo lo logramos con el dedicado trabajo en equipo. Tengan la certeza de que seguiremos intensificando nuestra labor y compromiso con la salud del Paraguay. ¡Muchas gracias! ¡Vamos siempre por mucho más!

Dr. Raúl Doria
Director Ejecutivo Grupo San Roque





La leche que más te gusta

Ahora
también
EN POLVO



Tan rica
como la
de siempre



Seguinos en



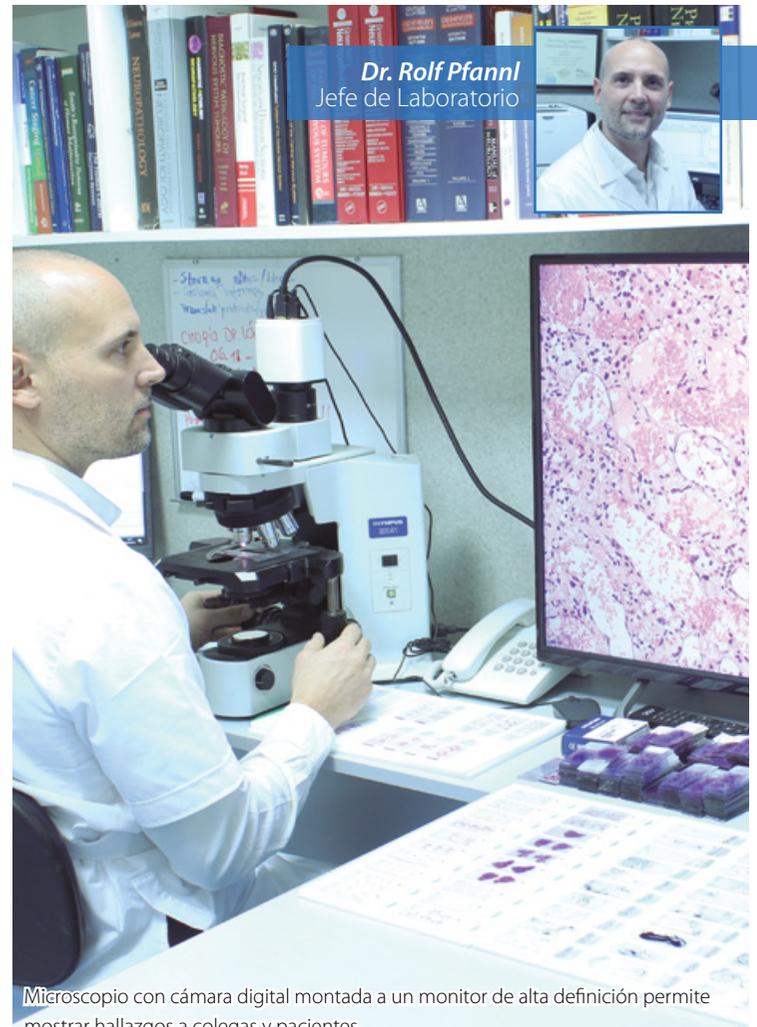
La Costa, único con laboratorio de Anatomía Patológica propio



Contar con todos los recursos para brindar atención integral es siempre el timón que nos guía a la hora de proyectar y equipar nuestros servicios. Por eso La Costa es el primer centro privado que cuenta con su propio laboratorio de Anatomía Patológica, lo que conlleva una serie de beneficios para los pacientes.

La realización de análisis de diversos tipos y con variadas técnicas forma parte de la rutina de todo sanatorio, con el fin de que los médicos tengan recursos para diagnósticos fidedignos y tratamientos eficaces. La Costa cuenta hoy con un laboratorio de Anatomía Patológica, donde se practican estudios que incluyen citologías ginecológicas (PAP), citologías aspirativas, así como todas las muestras de tejidos y órganos tomadas con fines diagnósticos durante endoscopias o que proceden de cirugías menores y mayores como biopsias, mastectomías, prostatectomías, nefrectomías, explica el doctor Rolf Pfannl, jefe del servicio.

El laboratorio pone mucho énfasis en la seguridad del paciente y ha invertido en tecnología de vanguardia que permite generar rótulos para frascos, bloques de parafina y láminas para microscopio con datos del paciente y códigos de barra. También cuenta con un sistema robótico moderno de tinción y de montaje de láminas automatizado.



Dr. Rolf Pfannl
Jefe de Laboratorio

Microscopio con cámara digital montada a un monitor de alta definición permite mostrar hallazgos a colegas y pacientes.

Además de la seguridad del paciente, se cuida la comodidad y seguridad del plantel técnico y médico, que cuenta con una estación moderna y ergonómica de macroscopía, única en nuestro medio, con la cual se minimizan los riesgos al exponerse a material con potencial infectocontagioso y cancerogénico. Además contamos con un sistema informático, que agiliza la generación de reportes y permite a los médicos tratantes, el acceso remoto a los diagnósticos de manera inmediata, asegura el Dr. Pfannl.

“La Costa es hoy el único sanatorio privado que cuenta con su propio laboratorio de patología”, destaca el especialista y, explica que la práctica general de los centros privados en nuestro medio es el tercerizar este servicio a colegas en laboratorios privados externos.

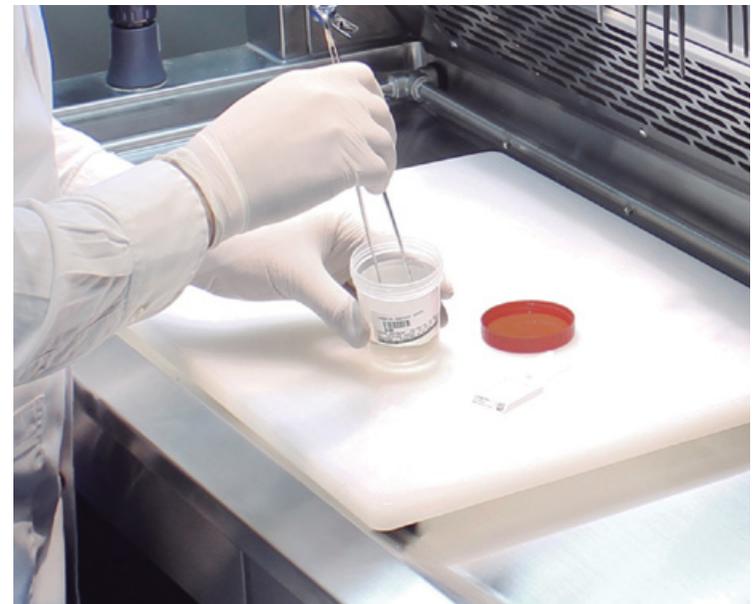
El Dr. Pfannl señala algunos de los beneficios de contar con acceso directo al laboratorio:

- Disponer de consultas intraoperatorias inmediatas a pasos de la sala de cirugía, ya sea para diagnóstico o evaluación de márgenes quirúrgicos. Esto acorta el tiempo de cirugía y a su vez garantiza la obtención de muestras adecuadas para su posterior examen.
- Gracias al sistema informático, los reportes son accesibles a médicos tratantes en forma directa y forman parte de la historia clínica de forma automática.
- Los clínicos, cirujanos, oncólogos y otros especialistas del sanatorio, tienen acceso directo al laboratorio y a los profesionales del área, lo que permite consultas para disipar dudas y que garantiza una comunicación fluida en beneficio de nuestros pacientes.

El laboratorio cuenta con médicos patólogos, citotecnólogos, histotecnólogos y técnicos en formación, además de un excelente personal administrativo. El objetivo a mediano plazo es que el laboratorio cuente con patólogos asociados que cubran cada subespecialidad, como ocurre en grandes centros de referencia, señala el especialista.



Estación elevable de macroscopía "Tissue-Tek Accu-Edg" de Sakura, con extractor de vapores y superficie auto lavable.

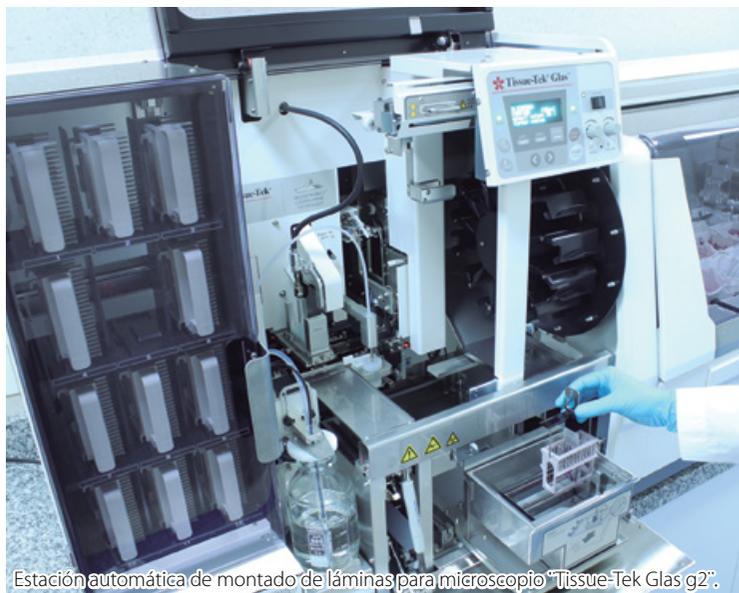


Hoy, el laboratorio no solamente está a disposición de todos los servicios médicos y quirúrgicos dentro del Grupo San Roque, sino que además, con el objetivo de brindar apoyo a otros centros, el laboratorio también recibe muestras de otras instituciones privadas. Poniendo así nuestros recursos al servicio de la comunidad.

El laboratorio cuenta con un sistema de trabajo y dependiendo del tipo de estudio y de la urgencia que amerita, permite entregar resultados idealmente en menos de 15 minutos para consultas intraoperatorias, 24 a 48 horas para citologías y biopsias pequeñas y casos no complejos y, unos días para los casos de mayor complejidad. Además estamos concretando la incorporación de un moderno equipo automatizado para realizar decenas de tinciones histoquímicas e inmunohistoquímicas.

Se trata, sin dudas, de un servicio indispensable y de esta manera La Costa muestra una vez más su compromiso de seguir invirtiendo en las mejores herramientas y profesionales para beneficio de nuestros pacientes.

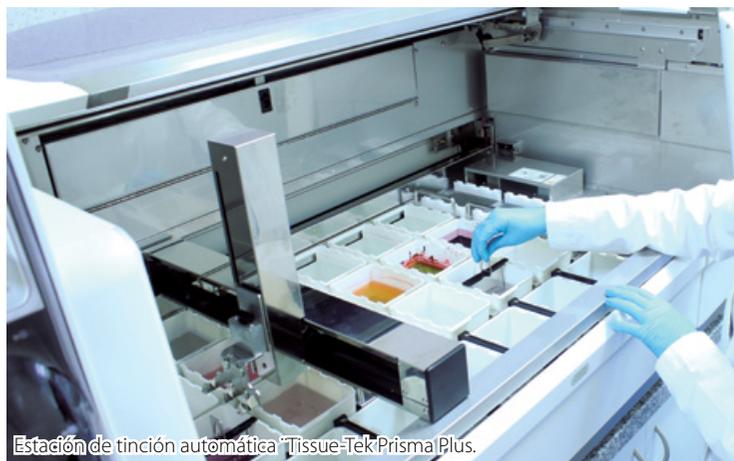
“Nuestros agradecimientos a la empresa In Situ S.A. que hizo posible la instalación de equipos Sakura en nuestro laboratorio de Anatomía Patológica”, mencionó el médico.



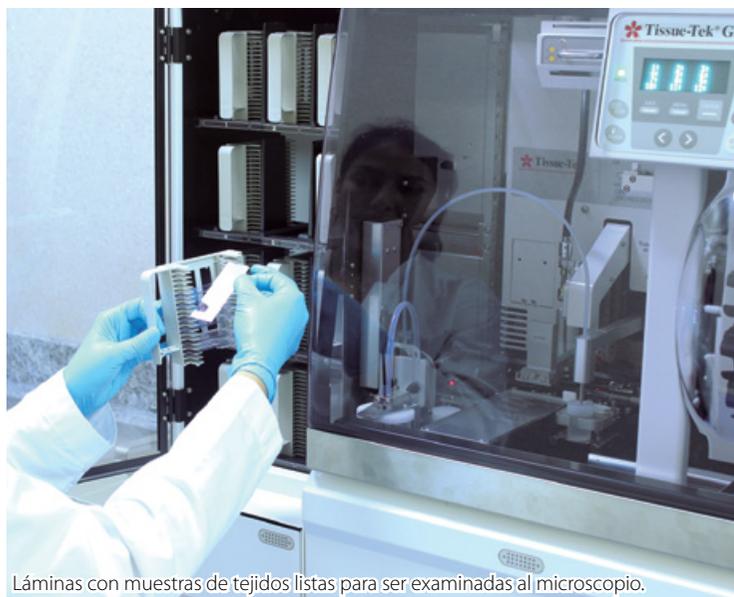
Estación automática de montaje de láminas para microscopio "Tissue-Tek Glas g2".

Descripción de equipos instalados

Estación automática de montaje de láminas para microscopio "Tissue-Tek Glas g2" (abajo izquierda), conectado en tandem con nuestra estación de tinción automática "Tissue-Tek Prisma Plus (arriba derecha), que cuentan con un sistema robótico de alta precisión que tiñe los cortes de tejido y los deja listos para ser retirados (abajo derecha) y examinados por los patólogos.



Estación de tinción automática "Tissue-Tek Prisma Plus.



Láminas con muestras de tejidos listas para ser examinadas al microscopio.



Equipos de laboratorio
Simulación Médica y RCP - Analítica Industrial.

In Situ S.A. y su representada Sakura - Japón.
Felicitamos al Sanatorio La Costa por su nuevo
laboratorio de Histopatología. El más moderno
del País, con equipos de última generación.



Otras Representadas:



República de Siria 515 e/ Pitiantuta • Barrio Jara • Asunción, Paraguay
Tels.: +595 021 228 068 • 228 223 • www.insitu.com.py

Maternidad feliz y cubierta con los mejores planes en el HUSL



Pensando en el bienestar familiar de todos los pacientes, el Hospital Universitario San Lorenzo cuenta con planes de maternidad que cubren integralmente las necesidades de un embarazo y parto sin complicaciones. El objetivo de estos planes que pueden pagarse antes del nacimiento del bebé es que las madres tengan completamente cubierto el prenatal, parto y posnatal, para disfrutar tranquilas junto con sus familias el hermoso momento de tener un nuevo integrante en la familia.

El Hospital Universitario San Lorenzo cuenta con un equipo de profesionales de primer nivel compuesto por médicos, enfermeras y auxiliares administrativos dispuestos a brindar lo mejor de sí a cada una de las familias que estén esperando un bebé. Además de la calidad y calidez humana, el Hospital cuenta con varias habitaciones con ambiente acogedor y elegante para una estancia cómoda en nuestras instalaciones. Nuestras salas de parto están equipadas con la tecnología necesaria para que nuestro personal calificado pueda brindar, de forma permanente, un excelente servicio de vigilancia y monitoreo de la madre en las horas previas y durante el alumbramiento.

Un aspecto muy importante es que el HUSL tiene una Nursery equipada con las mejores herramientas, en donde se brinda atención las 24 hs. Allí se realiza la recepción y evaluación del



recién nacido por parte de una pediatra y enfermera, quienes determinan el estado del bebé y posteriormente pueden disponer que el recién nacido sea llevado junto a su madre.

El servicio de maternidad cuenta con monitoreo, servocunas, incubadoras, luminoterapia y otros equipamientos necesarios para la atención especializada del niño o niña. El servicio está preparado para realizar parto normal o por cesárea y para cada uno de ellos se ofrece un paquete que puede pagarse desde antes del nacimiento del bebé.

Estos paquetes incluyen tratamiento prenatal con consultas, estudios, el procedimiento y la internación y están pensados para todo público, de modo a garantizar el bienestar de los recién nacidos, las madres y sus familias.



Los paquetes son:

Parto Normal

INCLUYE:

- 5 Consultas de atención prenatal.
- 2 Ecografías Obstétricas.
- 1 Monitoreo Fetal.
- Hospitalización en habitación Semi Suite por 1 noches.
- Medicamentos necesarios durante su estadía.
- Derecho de sala quirúrgica.
- Nursery.
- Honorarios médicos (tratante, ginecólogo, anestesiólogo, pediatra, instrumentadora).

PRECIO: GS. 5.500.000
(IVA INCLUIDO).

Parto por Cesárea

INCLUYE:

- 5 Consultas de atención prenatal.
- 2 Ecografías Obstétricas.
- 1 Monitoreo Fetal.
- Hospitalización en habitación Semi Suite por 2 noches.
- Medicamentos necesarios durante su estadía.
- Derecho de sala quirúrgica.
- Nursery.
- Honorarios médicos (tratante, ginecólogo, anestesiólogo, pediatra, instrumentadora).

PRECIO: GS. 7.200.000
(IVA INCLUIDO).



Usted debe saber:

Los precios son contemplando un evento sin complicaciones. No aplican para nacimientos múltiples y/o cuando la madre o el bebé presenten complicaciones.

Para mayor información y reservas llame al: 021 598 2000



Derechos y deberes del paciente optimizan el servicio y mejoran la salud



Lic. Evelyn Allende
Encargada de Gestión Documental JCI

En el marco del proceso de acreditación de la Joint Commission International, La Costa elaboró una lista de derechos y deberes de los pacientes, un conjunto de normas que ayuda a optimizar el servicio, a fortalecer la confianza del paciente con el plantel médico y administrativo, pero sobre todo ayuda a mejorar la salud.

Es necesario que se dé un cambio de cultura en el ámbito de la atención de la salud, con el objetivo de que el paciente se involucre en su proceso de tratamiento y recuperación de la enfermedad que lo aqueja. Allí radica la importancia de contar con derechos y deberes de los pacientes, porque son estas reglas, una vez claramente establecidas, las que permitirán que ocurra esa transformación. Por eso, los derechos y deberes deben ser entendibles y aplicables en las instituciones tanto por parte de los pacientes, como por parte de colaboradores de la institución, explica la Lic. Evelyn Allende, encargada de Gestión Documental JCI.

La Costa estableció estos derechos y deberes en el marco de las adecuaciones necesarias, con miras a obtener la certificación de Joint Commission International. “En este proceso pudimos determinar que la aplicación de derechos y deberes de los pacientes y las familias es fundamental para la relación paciente-plantel médico donde se genera un ambiente de confianza y de colaboración de ambas partes, para obtener un resultado óptimo, que sería curar o minimizar los males que aquejan la salud del paciente, recibiendo cuidados de calidad y calidez”, afirma la Lic. Allende.

Destaca asimismo que el paciente debe conocer sus derechos como sus deberes para que el proceso de atención pueda ser continuo y colaborativo. El paciente debe de participar en el proceso de recuperación, en la toma de decisiones de los tratamientos propuestos, en las alternativas, los riesgos y los beneficios. Por eso, La Costa utiliza un proceso colaborativo y participativo entre todos los colaboradores, pacientes y familiares para garantizar que todos conozcan, entiendan y cumplan con estos derechos de los pacientes y familiares que están reglamentados dentro de las políticas y procedimientos de la Institución.

“Es responsabilidad de todos los colaboradores difundir, respetar, proteger y hacer valer los derechos de los pacientes y su familia”, afirma la Lic. Allende y agrega que los derechos de los pacientes son personales e intransferibles y están relacionados con su estado de salud-enfermedad.

La persona en su situación de paciente necesita que sean respetados sus derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física, la dignidad, la libertad, al acceso a la información, a la identidad, a la privacidad, a la confidencialidad, al respeto de sus creencias religiosas, al consentimiento informado, a una muerte digna entre otros, detalla.



La Institución determinó la aplicación de 10 derechos y 10 deberes:

DERECHOS DEL PACIENTE

- 1-** A recibir atención digna, atenta y respetuosa, sin prejuicio de raza, creencia, color, edad, sexo, diagnóstico o cualquier otra forma de prejuicio.
- 2-** Saber el nombre, la categoría profesional o especialidad, la función y cargo de quien le está prestando asistencia.
- 3-** Tener informaciones claras, objetivas y comprensibles sobre las acciones: de diagnósticos, terapias o tratamientos propuestos, los riesgos, las alternativas del tratamiento o los pronósticos, durante la internación y en el proceso de alta con las recomendaciones del médico tratante.
- 4-** A ser identificado por sus nombres y apellidos, fecha de nacimiento, no debe de ser llamado por nombre de la enfermedad, por números o códigos o de forma general, irrespetuosa o con preconcepto.
- 5-** A consentir o rechazar de forma libre y voluntaria, después de la aclaración adecuada de las informaciones sobre los procedimientos, diagnósticos o terapias que serán realizadas como parte de su tratamiento.
- 6-** Autorizar un representante legal, o familiar para que tenga acceso a las informaciones citadas en el ítem anterior.
- 7-** Elegir libremente a su médico tratante en el caso que lo requiera. Solicitar una segunda opinión médica.
- 8-** Confidencialidad y discreción profesional, siempre y cuando no acarree riesgos a terceros o a la salud pública.
- 9-** De tener privacidad, con atención en el lugar adecuado y con la conducta del profesional que resguarde esta privacidad.
- 10-** Tener acceso a su estado de cuenta.



DEBERES DEL PACIENTE

1- Proporcionar informaciones precisas y completas sobre los asuntos relacionados a su salud y sus datos personales.

2- Seguir instrucciones proporcionadas por los profesionales responsables de su tratamiento y hacer preguntas que le ayuden a comprender y cumplir las recomendaciones de su médico tratante.

3- Responsabilizarse cuando rechaza recibir tratamiento o seguir orientaciones del equipo asistencial.

4- Cumplir con los reglamentos de la institución y preservar los recursos de ella.

5- Respetar los derechos de los demás pacientes y de los profesionales de la institución.

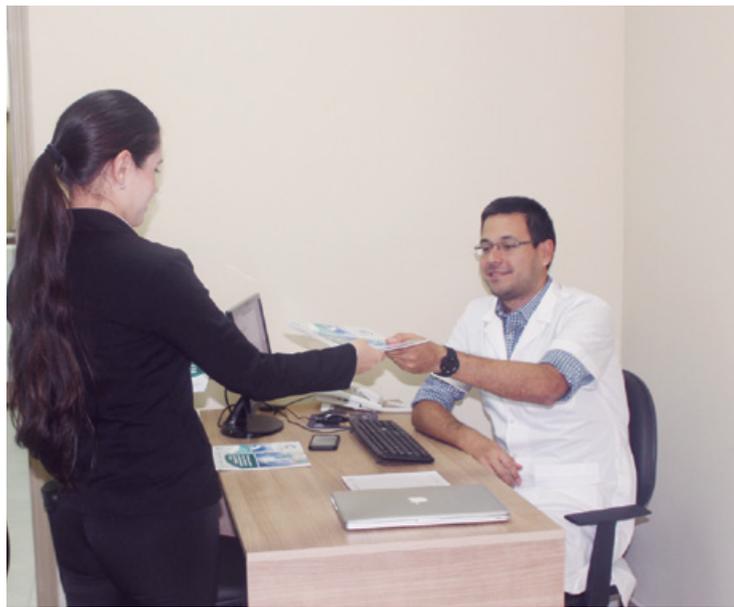
6- De informar los cambios inesperados de su estado de salud actual a los profesionales responsables por su tratamiento.

7- De indicar un responsable financiero por su tratamiento dentro del hospital, informando al hospital cualquier cambio en esta indicación, en el momento de la admisión.

8- De cumplir y respetar la prohibición de fumar dentro de las dependencias del Hospital, también lo deben de hacer sus acompañantes.

9- De conocer el alcance y la cobertura de su plan de salud.

10- De solicitar que sus visitas y acompañantes cuiden las pertenencias del hospital puestas a su disposición para su comodidad y tratamiento. Así como de proteger sus pertenencias personales.





Centro Oncológico La Costa: grandes logros y nuevas metas



Dr. Diego Giménez Velilla
Coordinador Médico del Área de Radioterapia



Lic. Rocío Bauzá
Gerente del Centro Oncológico



Con mucha alegría y satisfacción cumplimos nuestro primer año de vida operativa en el “Centro Oncológico La Costa”, un tramo con muchos desafíos superados. Fue un periodo de arduo trabajo en el que acompañamos a nuestros pacientes a sentirse confiados y ganar la batalla. Todo esto nos da la certeza de que podemos y queremos seguir creciendo tanto en avance tecnológico, como en atención cálida, acogedora y sensible.

En Diciembre del 2016 el Grupo San Roque se embarcaba en un desafiante proyecto: el Centro Oncológico La Costa, una unidad que implementa un modelo de salud donde se conjugan tratamiento médico y tecnológico de primer nivel, apuntalado con espíritu innovador, trato cálido, acogedor y sensible, aspectos de mayor relevancia al momento de atender a los pacientes oncológicos.

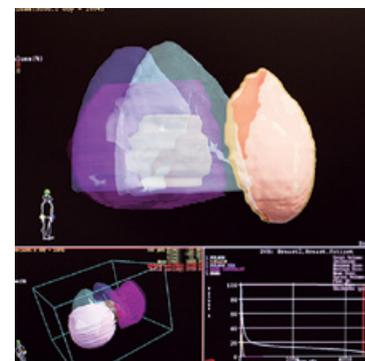
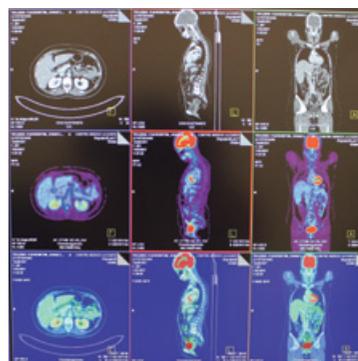
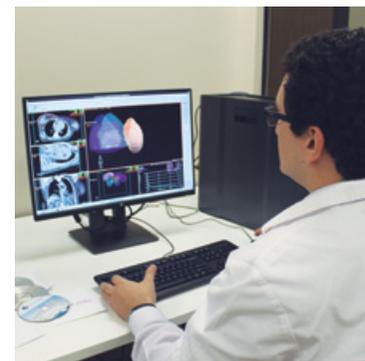
“Hoy podemos contar que avanzamos con pasos agigantados hacia la visión que nos hemos trazado, constituir al Centro Oncológico La Costa en una Institución de excelencia en la atención integral del paciente con cáncer. Desde el diagnóstico precoz, el tratamiento adecuado y oportuno con el seguimiento y procesos integrados que requiere esta enfermedad”, señala la Licenciada Rocío Bauzá, Gerente del Centro Oncológico La Costa.



Por su parte el Coordinador Médico, doctor Diego Giménez Velilla, especialista en Oncología Radioterápica, señala que los desafíos son seguir creciendo en capacidad de oferta y complejidad de tratamientos, y consolidar el servicio como centro de referencia de Radioterapia a nivel nacional y eventualmente incluso regional.

En el primer año operativo fueron tratados más de mil pacientes entre adultos y niños, que fueron atendidos por un equipo multidisciplinario conformado por médicos radioterapeutas, físicos médicos, técnicos en PET y radioterapia, enfermeros y auxiliares administrativos. Se trata de un equipo humano altamente capacitado y que hace posible responder con diligencia y eficacia a todos los desafíos que plantea esta actividad.

Además, este equipo ha pasado por sistemas de auditoría externa logrando con éxito cumplir con los estándares internacionales en Calidad de Radioterapia tales como: "SQRI-SERVICIO DE CALIDAD EN RADIACIONES IONIZANTES" del Instituto Nacional del Cáncer - INCA - RJ - Brasil, Verificación de Dosis por el Organismo Internacional Energía Atómica / Organización Mundial de la Salud (OIEA / OMS), entre otros.



Lograron además una Alianza de Cooperación Mutua con la Fundación Arturo López Pérez (FALP) de Santiago de Chile, donde los pacientes tienen la oportunidad de complementar sus tratamientos con importantes ventajas económicas y atención personalizada. Y el crecimiento no se detiene, actualmente está en marcha un proceso de adquisición de nuevos equipos que posibilitarán ofrecer una gama más amplia de tratamientos con la eficiencia y eficacia que otorga la medicina avanzada.

El objetivo final de todo el esfuerzo puesto en el Centro Oncológico La Costa es hacer frente a la lucha contra el cáncer, una enfermedad que no distingue raza o posición social y que puede resultar devastadora en todos los aspectos de la vida. Por y para nuestros pacientes, creceremos con mejores herramientas y con cada vez mayor humanidad y calidez en la atención.

Actualmente existen tres servicios operativos:

- PET-CT,
- RADIOTERAPIA EXTERNA
- RADIOTERAPIA INTERNA / BRAQUITERAPIA

Nuestros equipos y técnicas

- Contamos con un acelerador lineal con energías de fotones y electrones, colimador de 80 láminas y sistema de control de imágenes portales integrado.
- Equipo de carga diferida para Braquiterapia de alta tasa de dosis. Todos los tratamientos de Radioterapia Externa como de Braquiterapia son realizados con planificación tridimensional, es decir con imágenes de tomografía computarizada, lo que permite un cálculo de las dosis de radiación a los volúmenes blancos así como de los órganos circundantes, cumpliendo con estándares nacionales e internacionales actuales.
- Contamos con la modalidad de tratamiento de Radioterapia de Intensidad Modulada, una técnica de tratamiento que permite mucho mejor conformación de dosis a los órganos objetivos, disminuyendo las dosis a tejidos sanos cercanos, y por consiguiente la toxicidad secundaria al tratamiento (síntomas adversos). Esta técnica es especialmente útil en casos complejos como por ejemplo tratamientos de Cabeza y Cuello, Mama, Próstata y otros.
- Además, en este segundo año ya tenemos planeado contar con otro equipo Acelerador Lineal de altísima tecnología que nos posibilitará ofrecer una gama más amplia de tratamientos.

Conmemoramos 1 año de la apertura del Centro Oncológico La Costa

Equipo PECT-CT,
al mismo nivel que
instituciones médicas
de gran prestigio
en el mundo

Advanced
Partner

SIEMENS
Healthineers



Tratamiento
integral
en un solo
lugar

 **Corta duración de estudios**

 **Baja dosis de radiación recibida**

 **Excelente calidad de imagen**

elizeche S.A.C.

(+595) 21 238 0108
Avda Santísimo Sacramento
2409. Asunción, Paraguay
www.elizechesac.com



Trayectoria y solidez al frente del Grupo San Roque



Juan Carlos Fernández
Director Ejecutivo del Grupo San Roque



GRUPO SAN ROQUE

Medicina con calidad y calidez

Una trayectoria de casi treinta años dentro del Grupo San Roque le otorga al señor Juan Carlos Fernández el conocimiento, solidez y visión necesarias para seguir creciendo en cada uno de nuestros servicios.

El señor Juan Carlos Fernández comenzó a trabajar en el Sanatorio San Roque en diciembre de 1988 y desde entonces hasta ahora pasó por diferentes puestos en el área administrativa, escalando cada uno de los peldaños hacia el lugar que ocupa hoy. Fue auxiliar de farmacia, auxiliar administrativo y jefe de Facturación. El sanatorio fue creciendo y él trabajó en la nueva estructura organizativa que le diera mayor fluidez a la empresa. De ese modo llegó a la Gerencia Administrativa hasta que en 2005 pasó a ser Gerente General del Sanatorio San Roque. “Finalmente, en marzo de este año recibí la muy grata y desafiante propuesta de acompañar al Dr. Raúl Doria en la Dirección Ejecutiva”, detalló el Director Ejecutivo del Grupo San Roque, Juan Carlos Fernández.

En este nuevo cargo tiene nuevos desafíos, algunas más inmediatas que otras, como desarrollar un nuevo Departamento de Compras y fortalecer el área financiera y presupuestaria del Grupo San Roque.

A la par de esta iniciativa, acompañará a los Gerentes Generales de cada Sanatorio en los procesos Administrativos y de Gestión, buscando siempre la mejora continua de los servicios en función a las necesidades de los pacientes y de los médicos que confían en el GSR.

Y así como hay tareas que emprender, hay fortalezas que destacar, refiere el nuevo Director Ejecutivo: el profesionalismo y la idoneidad de los médicos y paramédicos; el equipamiento médico así como la variedad y capacidad de servicios que ofrece el GSR con cuatro Sanatorios de Alta Complejidad y finalmente, la aplicación de estándares nacionales e internacionales en la prestación de sus servicios, los que otorgan seguridad para y en la prestación médica.

“En el Grupo San Roque tenemos la mirada puesta en obtener una certificación internacional de la calidad de nuestros servicios de salud. Tenemos la firme convicción de que incorporando los estándares internacionales de seguridad y calidad a nuestras prestaciones, estaremos a la altura de los mejores centros asistenciales de Sudamérica y por qué no, del mundo. Pensamos muy alto y eso nos motiva mucho”, señala sobre el futuro del Grupo y los sanatorios que lo componen.

Un plan a corto plazo es que los Sanatorios del Grupo San Roque sean acreditados por ITAES (INSTITUTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD), una Asociación Civil sin fines de lucro de la República Argentina. Esa acreditación internacional permitirá contrastar nuestros servicios con los estándares de calidad y seguridad, que rigen para los Sanatorios y Hospitales del vecino país. Otro ambicioso plan es concretar el sueño de que el Centro Oncológico sea un lugar de referencia a nivel país y regional, que brinde el más variado y completo tratamiento para una de las enfermedades más acuciantes de nuestro tiempo como es el cáncer, detalla Juan Carlos Fernández, con claridad sobre el camino que seguirá el Grupo para beneficio de todos sus pacientes.

El Director Ejecutivo destaca el compromiso de los colaboradores con la misión del Grupo San Roque. Refiere que es muy gratificante ver que realizan su mejor esfuerzo, logrando que las personas se sientan cuidadas, confiadas, contenidas y seguras en los sanatorios del GSR. “Los pacientes esperan que los atendamos con calidez, profesionalismo y empatía, que les transmitamos serenidad y seguridad en cada contacto con ellos”, explica y agrega que justamente la calidad y profesionalismo de los colaboradores se refleja en la preferencia de los pacientes por nuestros servicios.

“Creo que la familia del Grupo San Roque me conoce, entonces sabe que en mí encontrará mucho trabajo, compromiso, exigencia y acompañamiento. Me gustaría, desde esta nueva función, contribuir mucho más en el desarrollo de nuestros colaboradores, a quienes quisiera transmitir los conocimientos que he adquirido a lo largo de estos años. Mi compromiso es acompañar de manera especial a los Gerentes y mandos medios para fortalecer la cultura de calidad y calidez del Grupo San Roque, en un marco de profesionalismo, respeto, apertura y solidaridad, y que esto llegue a todos los colaboradores, en beneficio de los pacientes que nos confían el cuidado de su salud y de los profesionales médicos que nos premian con su elección”, señala.



Sin dudas Juan Carlos Fernández podrá consolidar los valores que llevamos como estandarte: un servicio de alto nivel profesional, con calidad y calidez para todos nuestros pacientes.

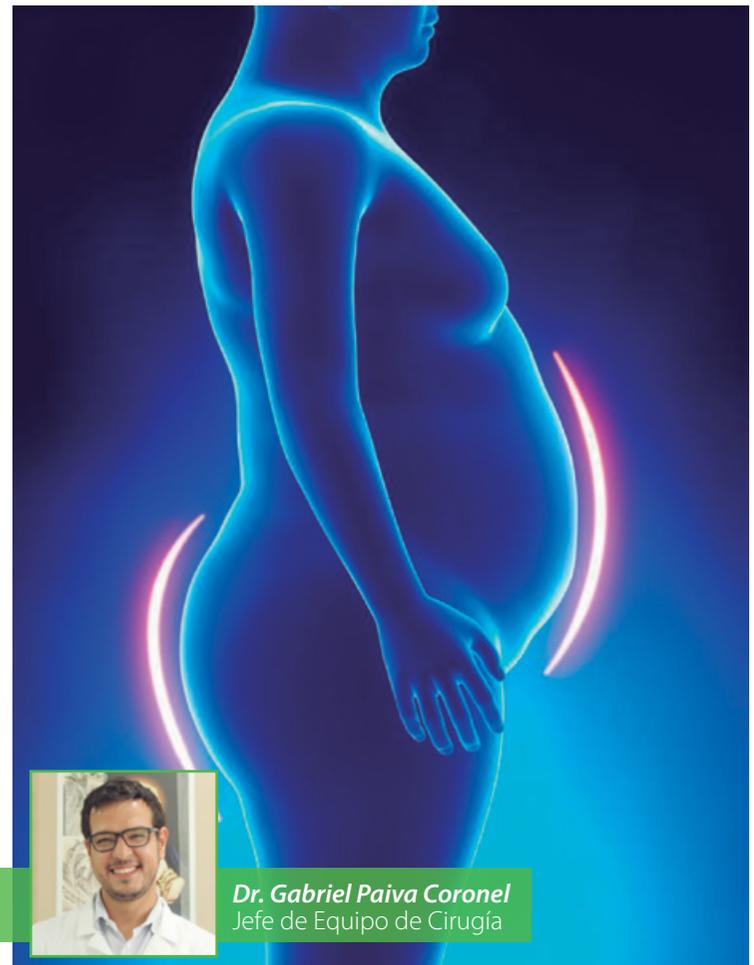


Cirugía bariátrica con tecnología de punta



El Sanatorio Santa Julia cuenta con el servicio de cirugía bariátrica, un procedimiento que sirve como tratamiento integral para personas que padecen de obesidad y enfermedades relacionadas a esta. Se trata de un servicio ofrecido por el mejor equipo multidisciplinario del área, que además cuenta con tecnología de punta para que la intervención sea cada vez más sencilla y segura para nuestros pacientes.

La cirugía bariátrica representa un conjunto de procedimientos que tienen por objeto el control del peso en un paciente con obesidad. Existen aproximadamente 40 técnicas disponibles en el mundo, de las cuales son dos las que ofrecen mejores resultados y menores complicaciones: el Bypass Gástrico y la Manga Gástrica, ambas disponibles en el Santa Julia, y que se seleccionan teniendo en cuenta las características propias de cada paciente, según protocolos establecidos, explica el doctor Gabriel Paiva Coronel, cirujano, jefe del equipo que realiza la cirugía en el Sanatorio Santa Julia.



Se debe diferenciar muy bien a aquel paciente que “podría” ser operado, de aquel paciente que “debería” ser operado. Los candidatos que “podrían” optar por esta herramienta son aquellos que tienen una disminución en su calidad de vida por causa del sobrepeso y que han realizado todos los procesos para perder peso, sin éxito. Los pacientes que “deberían” operarse son aquellos que tienen un IMC (Índice de Masa Corporal) superior a 35 con alguna enfermedad asociada a la obesidad como:

- **Diabetes**
- **Hipertensión**
- **Artrosis**
- **Hernia de disco**
- **Reflujo**
- **Depresión**
- **Infertilidad**

Entre otros, o bien, aquellos pacientes que no tienen todavía ninguna de estas enfermedades pero que tienen un IMC de 40 o más.

El Sanatorio Santa Julia cuenta con un equipo de profesionales de primer nivel para la atención integral de esta patología, que requiere desde la consulta con el cirujano hasta la psicóloga. Este último aspecto es muy importante teniendo en cuenta que la cirugía bariátrica implica un completo cambio de estilo de vida del paciente, que debe estar consciente y seguro para que los resultados sean los mejores.

Es importante resaltar que el Santa Julia es el único centro en toda América del Sur en contar con la tecnología de videoparaloscopia 3D de la casa alemana Storz (líder mundial en laparoscopia), herramienta que, utilizada para la cirugía bariátrica, conlleva enormes beneficios para el paciente, explica el Dr. Paiva Coronel.

Beneficios de la videolaparoscopia 3D para la cirugía bariátrica:

- No hay corte en el abdomen, solamente pequeñas incisiones de no más de 1,5 centímetros.
- Aporta visión en 3 dimensiones. Permite identificar las estructuras de dentro del abdomen con detalles de tamaño y textura superiores.
- Con la visión 3D se logran procedimientos muchos más cortos y más seguros, que a su vez se traducen en menos complicaciones para los pacientes.
- El tiempo de la intervención se reduce en un 40% con la laparoscopia 3D, lo que produce un postoperatorio más corto, posicionando así a la cirugía bariátrica entre los procedimientos de “corta estancia”.
- El paciente puede retornar a su casa en 24 horas y si sigue las instrucciones correctamente puede volver muy pronto a su vida laboral.



Para conocer más acerca del programa y de cómo acceder a una primera consulta, puede comunicarse al: 021-2365000 o escribirnos a info@santajulia.com.py

Pasos antes del quirófano:

- El primer paso consiste en una consulta con el especialista en cirugía de la obesidad que explicará al paciente los pormenores de la intervención y solicitará los estudios correspondientes.
- El segundo paso consiste en realizar todos los estudios solicitados, que se realizan según protocolos establecidos.
- En el tercer paso se realiza la preparación del paciente que consta de 3 pilares:

- La preparación médica, en donde se realizan las intervenciones necesarias para evitar cualquier complicación desde el punto de vista médico (se retira aspirina, se ajusta la dosis de insulina, y otros).

- La preparación nutricional, que consiste en realizar una "dieta" especial para limpiar los intestinos del paciente a ser intervenido.

- La preparación psicológica, en donde el paciente recibe acompañamiento de un especialista en Psicología de la obesidad, para afrontar el estrés propio de cualquier intervención.

Resultados y ventajas del procedimiento

- Se pierde el peso rápidamente y no se recupera más.
- Las enfermedades como la diabetes tipo 2, la hipertensión y el reflujo desaparecen.
- Los riesgos son muy bajos y la calidad de vida es excelente.

El equipo multidisciplinario del Sanatorio Santa Julia:

- Dr. Gabriel Paiva Coronel – Cirujano – Jefe del equipo.
- Dra. Elisabeth Valinotti Delmás – Endocrinología y Diabetología.
- Dr. Andrés Villasboa – UTI y seguimiento de pacientes.
- Dr. Félix Motta y Dr. Juan Carlos Sosa – Anestesiología.
- Lic. Emilia Giménez Barreto – Instrumentación – Encargada de tecnología 3D.
- Dr. Gabriel Patiño, Dra. Elena Yakusik, Dr. Carlos Paiva – Cirujanos ayudantes y adjuntos.
- Lic. Claudia Uribe Filgueira – Especialista en Nutrición Bariátrica.
- Departamento de Endoscopia del Sanatorio Santa Julia.
- Departamento de Radiología del Sanatorio Santa Julia.
- Lic. Kevin Morales – Jefe de Quirófano.
- Lic. Karla Ferreira – Fisioterapia.



Parte del equipo multidisciplinario:

De izquierda a derecha: Dr. Andrés Villasboa, Dra. Elizabeth Valinotti, Lic. Claudia Uribe, Dr. Gabriel Paiva, Dr. Juan Carlos Sosa



Representa y distribuye



LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.

Casa Central: Federación Rusa
c/ San Rafael.

Solicitar asesor 021 664-558/60
int. 222 / 224 / 232.

E-mail: di@mercantildeleste.com.py

*Instalamos en
consultorios, hoteles,
restaurantes, discotecas,
empresas en general etc.*

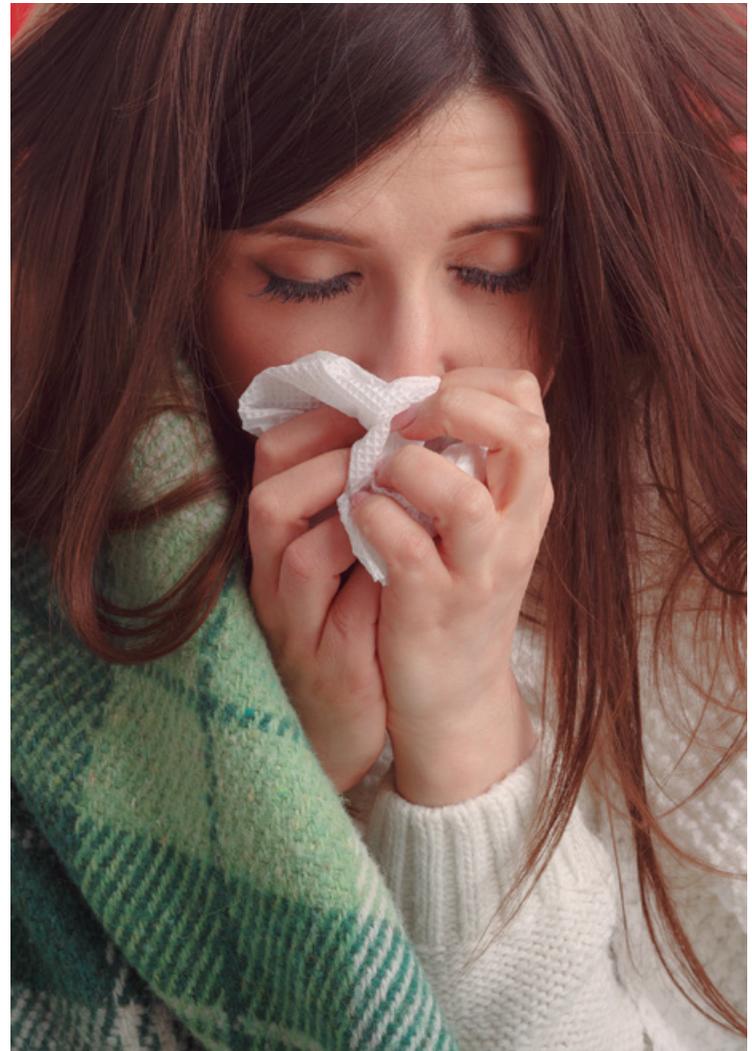
Influenza: prevención y evitar automedicación

La influenza es una enfermedad característica de la estación de invierno. El contagio del virus que la genera tiende a expandirse en esta época del año, por lo que es muy importante tomar medidas de prevención y también conocer cuáles son los síntomas ante los cuales es clave acudir al médico.

Es temporada alta para los virus respiratorios. Las cifras que registra el Ministerio de Salud dan cuenta de ello. En las últimas semanas las notificaciones por enfermedades tipo influenza (ETI) aumentaron casi en 50 por ciento en todo el país. Es importante comprender que si bien la influenza tiene síntomas parecidos a los de un resfrío común, la influenza puede generar cuadros graves y hasta fatales en determinados tipos de pacientes. Por eso, antes que todo es importante conocer los síntomas.

SÍNTOMAS DE LA INFLUENZA

- Fiebre súbita elevada
- Dolores musculares
- Cefalea intensa
- Dolores musculares
- Tos seca muy fuerte
- Dolor de garganta
- Dificultad para respirar
- Dolor o presión en el pecho



Usualmente los síntomas de la influenza aparecen 48 horas después de haber entrado en contacto con el virus. El virus se contagia a través de diminutas secreciones que salen de la boca o nariz de las personas que están enfermas. Toda la población es susceptible de contraer el virus y si bien la mayoría no necesitará antivirales o internación y presentará un cuadro leve, hay un sector llamado población de riesgo que muy probablemente presentará complicaciones.

Las personas con enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión, asma, niños menores de tres años y adultos mayores de 60 años, la población carcelaria; también las personas cuyas actividades sean consideradas de mayor riesgo como por ejemplo médicos, enfermeras y todas las personas que trabajan en un hospital o que trabajan a la intemperie como por ejemplo agentes de seguridad. Para toda la población existe también una serie de medidas que ayudarán a cortar la expansión de la enfermedad.

AYUDANDO A PREVENIR LA INFLUENZA

-  Lavado de manos frecuente.
-  Taparse la boca y la nariz al toser con el ángulo interno del codo y utilizar pañuelos descartables.
-  Desinfectar las zonas y utensilios de uso común, especialmente donde hubo alguien con influenza.
-  Si está enfermo, guarde reposo y evite el contacto directo para no contagiar a otras personas.
-  Manténgase activo físicamente, lleve una dieta saludable y beba mucho líquido.
-  Vacúnese contra la influenza.

Sobre la vacuna

Es clave comprender que la vacuna contra la influenza es una medida más de prevención. La vacuna protege contra tres cepas que están en circulación este año: la H1N1, la H3N2 y un tipo de influenza B. La dosis ayuda a prevenir las formas graves de la enfermedad, sobre todo en la población considerada de riesgo, por lo cual constantemente se repite el llamado a ese grupo.

De acuerdo con el Ministerio de Salud, la vacuna es completamente segura para las embarazadas. La vacuna no causa la enfermedad en ningún caso. Lo que puede existir es dolor en la zona de aplicación y febrícula en niños pequeños, pero que desaparecen en corto tiempo. En lo que va del año, más de 230.000 personas consultaron por enfermedades respiratorias en Paraguay, llegando al pico en las últimas semanas de otoño. Las autoridades de salud han hecho mucho hincapié en la necesidad de evitar la automedicación, ya que esto puede complicar los cuadros respiratorios antes que mejorarlos. Cuando una persona tenga síntomas de influenza, y especialmente si está en el grupo de riesgo, debe acudir inmediatamente al servicio de salud más cercano.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

<https://www.msps.gov.py/buscar.php?url=portal&q=influenza&loginOp=login&modo=1>





El chequeo anual salva vidas

Incluso una persona aparentemente sana debe practicarse un chequeo anual de rutina, para cerciorarse de que todo va bien. A veces esa puede ser la diferencia para detectar a tiempo una enfermedad y superarla sin mayores reparos. Es el mensaje que nos trae un paciente, que a un año de operarse del corazón, lleva una vida plena y normal.

El señor Eduardo Cortese, arquitecto de profesión, estaba a punto de salir de viaje y decidió no hacerlo sin antes pasar por un chequeo de rutina en el Sanatorio San Roque, donde hace muchos años utiliza los servicios médicos. Según cuenta el señor Cortese, durante las pruebas, el clínico le detectó un soplo en el corazón y enseguida lo encaminó con un cardiólogo para que el especialista determinara la situación del paciente.

El señor Cortese recuerda que se sentía completamente normal y aunque no recuerda haber tenido síntomas evidentes, la enfermedad ya aquejaba a su corazón. Previos estudios, el doctor Carlos Benitez Dos Santos, especialista en cardiología, le diagnosticó estenosis aórtica severa. Se trata de un estrechamiento gradual e irreversible de la válvula aórtica la cual debe ser reemplazada en una cirugía.

Dicha operación la lideró el médico cirujano Hugo Recalde. El procedimiento, que se llevó a cabo en el Sanatorio San Roque, consistió en colocar una válvula especial denominada Bioprotesis Edwards Intuity. Se trata de una válvula de despliegue rápido, que permite colocar la misma en un menor tiempo -30 a 40 por ciento menos que lo usual- de cirugía. Esto es posible gracias a su mecanismo de implante, con la necesidad de que el cirujano haga sólo tres puntos



Sr. Eduardo Cortese
Paciente del Sanatorio San Roque

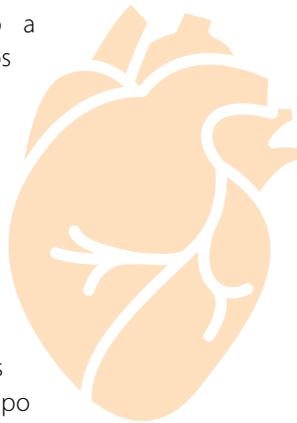
de sutura y luego complete el despliegamiento con un balón que hace que la posición de la válvula sea la mejor posible, explicó el Dr. Benitez Dos Santos. Quien a su vez destacó que se trató de la primera vez que se utilizó una válvula de este tipo en Paraguay.

La operación resultó exitosa. En una semana, el paciente estaba haciendo su vida normal, por supuesto con los cuidados propios de un pos operatorio, y con un control periódico de los médicos tratantes, hasta lograr el alta total, señala el señor Cortese.

“De esa intervención se cumplió un año ahora en julio y me encuentro en perfectas condiciones de salud, y con la tranquilidad de haber solucionado un problema futuro. Quiero destacar el buen servicio que me brindó el calificado personal del Sanatorio San Roque.

Hago público también mi agradecimiento a mis médicos tratantes, Dr. Carlos Benítez Dos Santos, Dra. Raquel Lemir, y Dr. Hugo Recalde, y sus respectivos equipos, por su altísima profesionalidad, reflejada en el éxito de la operación, y por su trato cálido y humano, que me dieron la seguridad y la tranquilidad para superar este difícil momento”, afirma. Cortese indicó que su principal objetivo al contar el testimonio es que su experiencia sirva para ratificar la importancia de los controles periódicos, que ayudan a prevenir a tiempo cualquier enfermedad. El Dr. Benitez Dos Santos aprovechó para recordar algunos de los síntomas más comunes de la estenosis aórtica, por ejemplo la disnea, angina de pecho y el síncope sin razón aparente.

El especialista coincide con su paciente y señala que un chequeo médico anual se debería hacer para prevenir el advenimiento de enfermedades cardiovasculares relacionadas a la presencia de factores de riesgo mal controlados, como la hipertensión arterial, la diabetes, la dislipidemia y el tabaquismo.



“Además, con el examen clínico uno puede percatarse de la presencia de signos relacionados a enfermedad coronaria o a valvopatías y acompañar el proceso con el correcto uso de métodos auxiliares de diagnóstico”, indicó el doctor Benitez Dos Santos.



CURSOS PARA PADRES

- 1**
ETAPAS DEL TRABAJO DE PARTO
- 2**
TÉCNICAS RESPIRATORIAS Y DE RELAJACIÓN
- 3**
CLASE PRÁCTICA PARA PAREJAS
- 4**
CUIDADOS ESPECIALES RECÉN NACIDO LACTANCIA

CURSOS DURANTE TODO EL AÑO

PARA MAYOR INFORMACIÓN:

021 201 835 | 0971 618 028
DE 14:00 A 19:00 HS.

 **Mamá Gym**
Nacimiento saludable

 **GRUPO SAN ROQUE**



Jefa de facturación del Santa Julia: "Me siento como en mi familia"



Diana Benítez
Jefa del Equipo de Facturación

La señora Diana Benítez lleva ocho años trabajando en el Grupo San Roque; comenzó como auxiliar de facturación cuando en el Sanatorio San Roque sin saber que allí se abriría el camino para ir creciendo dentro de la familia que conforman nuestros colaboradores. Durante tres años estuvo allí. Recuerda que fue difícil, aprender todo desde el principio, aunque rescata la actitud de sus compañeros que le ayudaron y no la dejaron sola hasta que finalmente logró manejar el sistema a cabalidad. Explica que la parte administrativa es también como un órgano esencial para un sanatorio, porque además de llevar los números, ellos deben aprender todo sobre los servicios médicos que presta el sanatorio, desde las especialidades hasta para qué se piden ciertos estudios laboratoriales.

En el Grupo San Roque valoramos y premiamos la dedicación y eficiencia de nuestros colaboradores. Muestra de ello es la carrera que viene forjándose la actual jefa de facturación del Sanatorio Santa Julia.

"Tenemos que manejar términos médicos, porque a veces el paciente nos pregunta a nosotros y nosotros trabajamos allí y facturamos esos servicios, así que debemos saber de qué se trata", afirma.

De hecho su dedicación y esfuerzo por aprender le valieron su traslado a La Costa, donde comenzó otra etapa de aprendizaje y crecimiento. Pasó allí tres años conociendo de cerca la gran infraestructura y el funcionamiento del sanatorio hasta que el año pasado nuevamente se la tuvo en cuenta. La señora Benítez recuerda que en principio le dio un poco de miedo, pero decidió aceptar el desafío porque las oportunidades no se desperdician, se aprovechan y se pone empeño para salir adelante.

"Realmente es difícil trabajar en un ambiente de facturación, pero es también una gran oportunidad, me gané mucha experiencia y ahora aún más, con este año que llevo en el Santa Julia, porque sigo creciendo", aseguró. Hoy está a cargo de un equipo de facturación,

a quienes respeta y agradece el apoyo profesional que le brindan. Dice que como jefa lo único que exige es responsabilidad, honestidad y mucha empatía con los pacientes, porque las personas que acuden al sanatorio lo hacen porque se sienten mal, por lo tanto lo mínimo que se le puede ofrecer es un trato comprensivo y cálido.

Señala que mediante el proceso de acreditación de la Joint Commission International, tuvieron varias capacitaciones, elaboraron nuevos protocolos y la prioridad es que los pacientes sepan y sientan que no son números, sino personas con nombres y apellidos que necesitan cuidados.

"Estoy muy bien, rescato muchas cosas: experiencia, crecimiento, la oportunidad que me brindaron, toda mi juventud pasó en el grupo y voy escalando y todo gracias a que me tuvieron en cuenta siempre. Me siento como en mi familia", aseguró.

En su trabajo se aplica plenamente una frase que es su guía diaria: "hay más felicidad en dar que en recibir".

Descuentos Preferenciales para beneficiarios de Asismed



Medicamentos Nacionales con principio activo nacional y fabricado en el país	Medicamentos Importados, medicamentos controlados, medicamentos con principios activos importados	Otras Secciones (Perfumería, Cosméticos, Regalos, etc)
Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito	Compras en efectivo, con cheque y tarjeta de débito
35%	20%	20%
Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito	Compras con tarjeta de crédito
30%	15%	15%



Horario de Atención:
Lunes a sábados: 6:30 a 23:00 hs. **Domingo y feriados: 9:00 a 23:00 hs.**



288 7900
0976 288 790

virtual.asismed.com.py
delivery@asismed.com.py
Servicio sin cargo para compras de Gs. 50.000 en adelante



Protección para todo el año

APELSIN C-VITAMIN 1g

Fortalece tu
sistema inmunológico
aumentando
tus defensas

✓ No contiene azúcar
(Apto para **diabéticos**).

✓ No contiene glúten
(Apto para **celíacos**).



PAIS DE ORIGEN
SUIZA



Libre de gluten

 **FAPASA**
Lider en Certificación Internacional

VENTA LIBRE EN FARMACIAS. ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A SU MÉDICO